



Light CRM • Solution de Ticketing

Hub de Centralisation et d'Aiguillage des Flux d'Informations

Une plateforme de pointe conçue pour capter, centraliser et aiguiller intelligemment l'ensemble de vos flux d'informations entrants. Qu'il s'agisse de requêtes de support par e-mail ou de consignation d'appels téléphoniques, elle structure de bout en bout votre processus de ticketing.

Gestion Intelligente (Omnicanale)

Centralisation Omnicanale

Agrégation transparente des requêtes entrantes (captation d'e-mails 24/7, tickets d'appels téléphoniques) avec une interface réactive conçue pour aiguiller efficacement l'information entre les agents.

Support et Traitement des Médias

Parsing avancé des pièces jointes complexes (Base64) et stockage physique sécurisé avec prévisualisation native des PDF et des images (PNG, JPG) directement intégrée.

Workflow & Cycle de Vie

Environnement de travail modulable intégrant l'archivage fluide et un "Mode Rapide" (Sécurisé) permettant un nettoyage en un clic sans friction pour maximiser le temps de traitement.

Collaboration & Pipeline de Vente

Threading d'E-mails Actif

Reconnaissance sémantique et utilisation d'identifiants uniques (U-UID) pour rattacher systématiquement les suivis de conversation au bon dossier (Ticket), éradicant les doublons.

Passerelle CRM (Sales Bridge)

Conversion fluide et instantanée des tickets d'assistance en authentiques opportunités commerciales dans votre CRM externe grâce à une intégration API d'un simple clic ciblée par client.

Architecture API & Webhooks

Intégration transparente avec les écosystèmes externes grâce à une API RESTful documentée et des webhooks de synchronisation permettant de piloter et automatiser nativement les flux métiers.

Moteur d'Efficacité et de Suivi

01

Collecte Multicanale

Réception ininterrompue de vos flux d'informations (e-mails, téléphone, alertes) évitant toute déperdition.

02

Matrice de Suivi

Historique inaltérable permettant de retracer chaque niveau de la conversation avec précision absolue.

03

Vision Stratégique

Vue d'ensemble avec code couleur et badges dynamiques offrant la capacité d'anticiper la moindre urgence.